

YÜKSEKÖĞRETİM KURULU
YAYIN ve DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi
1	Ulusal Tez Merkezi Katoloğundan Tez Taraması	Belge İstenmemektedir https://tez.yok.gov.tr/UlusalTezMerkezi/	Anlık
2	Erişime Kapalı Tezlerin Türkiye Belge Sağlama ve Ödünç Verme Sistemi (TÜBESS) Üzerinden Araştırma Hizmetine Sunulması	TÜBESS Protokolü	3 İş Günü
3	Tezlere Tam Metin Erişim	Belge İstenmemektedir https://tez.yok.gov.tr/UlusalTezMerkezi/	Anlık
4	Danışma Hizmeti Tel : 0312 298 73 70 Eposta : dokuman@yok.gov.tr	Belge İstenmemektedir	Anlık
			1 İş Günü
5	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Çerçevesinde Gelen Talepler	Başvuru Formu	15 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat : Mehmet GÜNÖNÜ
Ünvanı : Akademik Uzm. Şb. Md.
Adres : Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
06539 Bilkent ANKARA
Telefon : 0312 298 73 79
Faks : 0312 298 74 53

İkinci Müracaat : Ahmet KAHRAMAN
Ünvanı : Daire Başkanı
Adres : Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
06539 Bilkent ANKARA
Telefon : 0312 298 73 79
Faks : 0312 298 74 53