

YÜKSEKÖĞRETİM KURULU
YAYIN VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi
1	Katalog Tarama	http://tez2.yok.gov.tr Belge istenmemektedir.	Anlık
2	Üyelik	http://tez2.yok.gov.tr/teztv/uye_bilgiler.php?action=browse İnternet adresinde bulunan üyelik formu	E-posta adresine gönderilen aktivasyon linkini tıkladığı anda
3	Tezlere Tam Metin Erişim	Ulusal Tez Merkezi Üyeliği	Anlık
4	Danışma Hizmeti Tel: 0312-298 73 75 e-posta: dokuman@yok.gov.tr	Belge istenmemektedir.	Anlık
			1 İş günü
5	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Çerçevesinde Gelen Talepler	Başvuru Formu	15 İş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat : Güler Kumsel
Ünvanı : Akademik Uzman Şb. Md.
Adres : Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı 06539
Bilkent/Ankara
Telefon : 0312 298 73 75
Faks : 0312 298 74 53

İkinci Müracaat : Ahmet Kahraman
Ünvanı : Daire Başkanı
Adres : Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı 06539
Bilkent/Ankara
Telefon : 0312 298 74 51
Faks : 0312 298 74 53