

YÜKSEKÖĞRETİM KURULU  
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI  
HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi
1	Yükseköğretim İstatistikleri	Belge istenmemektedir. <a href="http://istatistik.yok.gov.tr">http://istatistik.yok.gov.tr</a>	Anlık
2	Yükseköğretim Akademik Arama (YÖK Akademik)	Belge istenmemektedir. <a href="http://akademik.yok.gov.tr">http://akademik.yok.gov.tr</a>	Anlık
3	Yükseköğretim Program Atlası (YÖK Atlas)	Belge istenmemektedir. <a href="http://yokatlas.yok.gov.tr">http://yokatlas.yok.gov.tr</a>	Anlık
4	Öğrenci Belgesi Sorgulama ve Doğrulama	Belge istenmemektedir. <a href="http://www.turkiye.gov.tr">www.turkiye.gov.tr</a>	Anlık
5	Mezun Belgesi Sorgulama ve Doğrulama	Belge istenmemektedir. <a href="http://www.turkiye.gov.tr">www.turkiye.gov.tr</a>	Anlık
6	Elektronik Kayıt	Belge istenmemektedir. <a href="http://www.turkiye.gov.tr">www.turkiye.gov.tr</a>	Anlık
7	Kurumlar ile Veri Değişim Protokollerinin hazırlanması	Resmi yazı	7 Gün – 6 Ay
8	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Çerçevesinde Gelen Talepler	Başvuru	15 İş Günü

*Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.*

İlk Müracaat : Türkan MERİÇ  
Ünvanı : Uzman  
Adres : Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı  
06800 Bilkent / ANKARA  
Telefon : 0312 298 74 41  
Faks : 0312 298 74 42  
e-posta : [turkan.karaduman@yok.gov.tr](mailto:turkan.karaduman@yok.gov.tr)

İkinci Müracaat: Adnan ÇİFTÇİBAŞI  
Ünvanı : Bilişim Uzmanı  
Adres : Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı  
06800 Bilkent / ANKARA  
Telefon : 0312 298 74 41  
Faks : 0312 298 74 42  
e-posta : [adnan.ciftcibasi@yok.gov.tr](mailto:adnan.ciftcibasi@yok.gov.tr)